

Tájékoztató a Biokontroll Hungária Nonprofit Kft. ellenőrzési és tanúsítási rendjéről

I. Jogosítványaink

A Biokontroll Hungária Nonprofit Kft. (továbbiakban: Biokontroll) az ökológiai gazdálkodás ellenőrzését és tanúsítását az alábbi jogosítványok alapján végezheti:

- az ökológiai gazdálkodás illetékes hatóságának határozata a Biokontroll **HU-ÖKO-01** kódszámon való elismeréséről;
- Nemzeti Akkreditáló Hatóság akkreditálási okirata.

II. Tanúsítás alkalmazási területe – bio előírások és hatályuk

Az Európai Unióban az ökológiai gazdálkodást az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/848 rendelete és a hozzá kapcsolódó rendeletek szabályozzák, amelyeket összefoglalva a továbbiakban az „**EU bio rendeletek**” kifejezést használjuk.

Az EU bio rendeletek bárki számára könnyen elérhetőek, de a bennük történő eligazodás a bonyolult jogi szöveg és a rengeteg hivatkozás miatt nehézkes. A kiigazodásban és a gyakorlatba történő átültetésben a Biokontroll Hungária Nonprofit Kft. **Alap-feltételrendszere** jelentős segítséget nyújt.

Alap-feltételrendszerünk az alábbiakat tartalmazza: az ökológiai gazdálkodás részletes előírásai az alább felsorolt tevékenységenként csoportosítva, engedélyezések eljárása, jelölés szabályai, dokumentációs kötelezettségek, egyéb a gazdálkodással összefüggő előírások (pl. átállási idő, párhuzamos gazdálkodás, szállítás stb.). A kiadvány megrendelhető, azt postai utánvétellel küldjük ki az érdeklődőknek. Annál, akiből ellenőrzött partner lesz, az ellenőrzési díjat a kiadvány díjával csökkentjük, vagyis **Partnereink számára az Alap-feltételrendszer ingyenes.**

A Biokontroll ellenőrzési és tanúsítási rendszerét az ökológiai gazdálkodásra vonatkozó hatályos EU bio rendeletekben előírtak szerint alakítottuk ki.

Tanúsítási programunk az alábbi termékkategóriákra, illetve tevékenységekre terjed ki:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/848 rendelete hatálya alatt lévő tevékenységek:

- Mezőgazdasági termelés
 - növénytermesztés
 - állattartás
 - vadon termő növények/gombák gyűjtése
 - gombatermesztés
 - méhészet
 - akvakultúra
- Elkészítés
 - élelmiszer előállítás (beleértve a borászatot és az élesztő előállítását)
 - takarmány előállítás
- Forgalmazás/forgalomba hozatal
- Tárolás
- Import
- Export

- Takarmány előállítás (beleértve az élesztő előállítást)

Az EU bio rendeletek hatálya alá nem tartozó, a Biokontroll Hungária Nonprofit Kft. alapfeltételrendszere által részletesen szabályozott tevékenységek:

- Kozmetikai termékek előállítása
- Vendéglátó, illetve közétkeztetési tevékenység.

Az (EU) 2018/848 európai parlamenti és tanácsi rendelet hatálya alatt lévő termékkategóriák:

- élő vagy feldolgozatlan mezőgazdasági termékek, beleértve a vetőmagokat és egyéb növényi szaporítóanyagokat is;
- feldolgozott, élelmiszernek szánt mezőgazdasági termékek;
- takarmány;
- a fenti rendelet I. mellékletében felsorolt termékek.

III. Fizetendő díjak

Az ellenőrzési és tanúsítási eljárás díját az egyes tevékenységeknek megfelelő **szerződések** tartalmazzák, amelyek honlapunkról letölthetők.

IV. A tanúsítás kérelmezése

Mindazoknak, akik termékeiket az ökológiai gazdálkodásra történő hivatkozással kívánják forgalmazni, illetve teljes felelősséggel alvállalkozói tevékenységet végeznek, **be kell jelentkezniük** az ökológiai gazdálkodás ellenőrzési rendszerébe. A nyilvántartásba vételi eljárás a **tanúsítás kérelmezésével**, azaz a bejelentkezési lap kitöltésével, a **szerződés aláírásával** és a Biokontroll-hoz történő beküldésével indul.

A bejelentkezési lap adattartalma alapján döntünk a bejelentkezés elfogadásáról. A kérelem elutasítása esetén a döntésről írásban tájékoztatást küldünk. Elfogadás esetén visszaküldjük a szerződés egyik – mindkét fél által aláírt – példányát, az ellenőrzési és nyilvántartási díj első részletéről szóló számlát (minimáldíj), valamint az Alap-feltételrendszerünket, az üzemleírást és kérésre a gazdálkodás során vezetendő formanyomtatványokat.

V. Ellenőrzési és értékelési eljárás

Az ellenőrzési eljárás a minimáldíj befizetését követően indul. A termelésről/forgalmazásról naplószerű, folyamatos **nyilvántartás vezetése** az EU bio rendeletek előírásaiból adódó **követelmény**. A jogszabályoknak megfelelő nyilvántartások vezetését előre elkészített, üres, szükség szerint sokszorosítható formanyomtatványokkal segítjük, amelyek kitöltése akkor kötelező, ha a vállalkozás nem vezet saját, azonos adattartalmú nyilvántartást.

Partnereinknél az ellenőrzéseket az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/848 rendeletében előírtak szerint végezzük. Valamennyi partnerünknel legalább **évente egyszer** szemlét, azaz **ellenőrzést** tartunk.

Az **első ellenőrzést megelőzően** a partnernek szükséges kitöltenie a tevékenységének megfelelő **üzemleírást**. Az első ellenőrzést az üzemleírás értékelését követően végezzük el.

Az ellenőrzés megállapításait jelentésben foglalja össze az ellenőr, amelyet a partner is aláír, és amelyben a következő megállapítások szülehetnek:

- az ellenőrzés során hiányosságot nem tapasztaltunk,
- az ellenőrzés során kisebb hiányosságokat találtunk (figyelmeztetések: F1, F2, F3),
- az ellenőrzés során nagyobb hiányosságokat találtunk (szankciók: SZ1, SZ2, SZ3),
- a megfelelés nem állapítható meg, ezért új ellenőrzés szükséges.

Az ellenőr a megállapítások alapján **értékelési jelentést** tölt ki, a minden partnerünk részére átadott **Szankciókatalógus** alapján, amely részletesen tartalmazza a figyelmeztetés- és szankció-fokozatok magyarázatát, valamint következményeit. Az értékelési jelentésen felsoroljuk a megállapított eltéréseket, nem megfeleléseket, a hozzájuk kapcsolódó javaslatot figyelmeztetés/szankció kiadására, és a szükséges javító intézkedésre.

Az éves egy helyszíni ellenőrzésen kívül **kockázatelemzés alapján, visszatérő ellenőrzéseket** is végzünk. Visszatérő ellenőrzést végezhetünk más okból is, mint pl. reklamáció kivizsgálása, változás bejelentése. A visszatérő ellenőrzések lehetnek bejelentettek vagy nem bejelentettek.

Ugyancsak kockázatelemzés alapján partnereinknél **mintavételre** is sor kerülhet. Akkor is mintát veszünk, ha felmerül a gyanú, hogy az ökológiai gazdálkodás előírásait megsértették. A mintákat akkreditált alvállalkozóinkkal vizsgálattjuk meg, a vizsgálati jegyzőkönyv másolatát, és az alapján készült értékelési jelentést partnerünknek elküldjük.

Az ellenőri és az értékelési jelentés, valamint a vizsgálati jegyzőkönyv tartalma a tanúsítási döntés alapja.

VI. Tanúsítási folyamat (beleértve a tanúsítás megadását, bővítését, szűkítését, felfüggesztését és visszavonását)

Minden ellenőrzéshez tartozik egy átvizsgálást követő **tanúsítási döntés**, amelyet **tanúsító lapon** részletezünk, és kiküldjük partnereinknek. Ilyen esetben a tanúsítási döntés alapja az ellenőri és az értékelési jelentés, valamint adott esetben a vizsgálati jegyzőkönyv tartalma, azonban tanúsítási döntés bármely más információ alapján hozható.

A tanúsítási döntést a Szankciókatalógusban leírtak szerint hozzuk meg.

Amennyiben a tanúsítási döntéshez bármilyen információ hiányzik, pl. működéshez szükséges iratok, vezetendő dokumentum, vetésszerkezet stb. a végleges tanúsítási döntést csak hiánypótlást követően tudjuk meghozni. A **hiánypótlásra** minden esetben **határidőt** szabunk meg. Amennyiben partnerünk határidőre nem pótolja a hiányosságot a tanúsítási döntést a rendelkezésre álló információk alapján hozzuk meg. Ezután a már kiállított tanúsítványt csak cserével tudjuk módosítani. Abban az esetben, ha a rendelkezésünkre álló információ alapján tanúsítványt nem tudtunk kiadni, hiánypótlásra már nincs lehetőség, ilyen esetben új ellenőrzést végzünk.

Amennyiben a döntéssel partnereink nem értenek egyet, annak kézhezvételétől számított 15 napon belül **fellebbezést nyújthatnak be** a Biokontroll ügyvezetőjéhez, aki SZ2 és SZ3 szankció esetén a Biokontroll Minősítő Bizottságának javaslatát követően hoz döntést. SZ1 szankció esetén az ügyvezető közvetlenül dönt. Figyelmeztetés ellen érkező fellebbezést az erre kijelölt tanúsító bírálja el. A fellebbezési folyamatban az eredeti döntéshozó érdemben nem vesz részt.

A Biokontroll által végzett tanúsítás tárgya az ökológiai termékek termelésének, feldolgozásának és forgalmazásának valamennyi szakasza. A folyamat megfelelőségét a Biokontroll tanúsítvánnyal igazolja. A **Minősítő Tanúsítvány** kiállítása minden esetben éves átfogó ellenőrzést, értékelést és átvizsgálást követő tanúsítási döntés alapján történik.

A Biokontroll által kiállított **Minősítő Tanúsítvány** típusai:

1. **Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/848 rendelete előírásainak való megfelelést igazoló;**
2. **a Biokontroll Hungária Nonprofit Kft. Alap-feltételrendszerének való megfelelést igazoló – kozmetikai és vendéglátó, illetve közétkeztetési termékek/tevékenység esetén.**

A Minősítő Tanúsítványon felsorolt termékek az abban foglaltak szerinti jelöléssel forgalmazhatók, amelyet a címkén, árukísérő bizonylatokon (szállítójeggyel, számla, felvásárlási jegy, stb.) is fel kell tüntetni.

A tanúsítvány az Alap-feltételrendszerben foglaltak figyelembe vételével feljogosítja Partnerünket a **Biokontroll bejegyzett védjegyének használatára** akkor, ha az erre vonatkozó **külön szerződést** megkötötte.

Meglévő Minősítő Tanúsítvány alkalmazási területének **új tevékenységgel** való bővítésekor új kérelmet szükséges kitölteni, valamint a tevékenység jellege szerinti szerződést is szükséges megkötöni. Az új tevékenységre vonatkozó Minősítő Tanúsítvány kiadását helyszíni ellenőrzés és értékelés előzi meg. Amennyiben a tanúsítással érintett termékek köre változik, a **Minősítő Tanúsítvány cseréjére** van szükség, amelyet a honlapunkról, a Dokumentumtárból, „Változások bejelentésére szolgáló formanyomtatványok” részben található formanyomtatványokon kezdeményezhetnek. A **változás-bejelentés** alapján döntjük el, hogy a cseréhez szükség van-e helyszíni ellenőrzésre.

A tanúsítvány használatát 30 napra **felfüggesztjük** akkor, ha **felmerül a gyanú**, hogy adott termék nem felel meg az ökológiai gazdálkodás előírásainak. A felfüggesztés időszaka 30 nappal meghosszabbítható, amely során a gyanú kivizsgálásában a partnernek teljes mértékben **együtt kell működnie** a Biokontroll-lal. Amennyiben a gyanú nem igazolódik be, a felfüggesztést megszüntetjük.

Az előírások megsértésének megállapításakor, nem megfelelés, illetve hiányosság esetén annak mértékétől függően, a Szankciókatalógusban felsorolt eljárások szerint, a kiadott Minősítő Tanúsítvány alkalmazási területét szűkítjük (adott termék vagy tevékenység tanúsítását visszavonjuk) vagy a teljes tanúsítványt visszavonjuk.

A Minősítő Tanúsítványokat a szerződéses viszony megszűnésekor, volt partnereinktől visszavonjuk.

VII. Tanúsítással kapcsolatos felügyelet

Partnereinktől megköveteljük az adataikban bekövetkezett és a tevékenységeikkel kapcsolatos változások bejelentését, amelyeket rendszerünkbe átvezetünk és megtesszük a szükséges intézkedéseket.

A Biokontroll az ellenőrzési eljárás részeként rendszeresen **ellenőrzi** a partnerek által forgalomba hozott termékeken az ökológiai termelésre történő utalás helyes használatát, a jogszerű **védjegyhasználatot**, és a **tanúsítványok jogszerű alkalmazását**.

Amennyiben az ellenőrzések során valamely tanúsítvánnyal kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel, (pl.: hamis tanúsítványok felbukkanása, a Minősítő Tanúsítványon nem szereplő terméket öko jelöléssel értékesítenek, árukísérő tanúsítvány esetében nem a tanúsítványon szereplő árut kíséri az irat stb.) az eset mérlegelése után vizsgáljuk a körülményeket és a Szankciókatalógus alapján **előírjuk** a megteendő **intézkedéseket**.

Amennyiben partnerünk által forgalmazott ökológiai gazdálkodásra történő utalással ellátott termékekkel szemben bárki olyan **panasszal él**, amely a termék ökológiai integritását érinti, arról partnerünknek nyilvántartást kell vezetni és dokumentálni kell a megtett intézkedéseket, valamint annak eredményét is.

VIII. Együttműködés a Biokontroll Hungária Nonprofit Kft-vel

A zavartalan együttműködés partnereinknek és a Biokontrollnak egyaránt alapvető érdeke, amelyet az ellenőrzési-tanúsítási rendszerbe történő bejelentkezéssel és a szerződéskötéssel vállalnak partnereink. Az EU bio rendeletek részletesen felsorolják az ellenőrzési rendszerben részt vevő partnerek tájékoztatási és rendelkezésre állási és együttműködési kötelezettségeit (pl. nyilvántartásokba való betekintés, létesítményekbe való bejutás biztosítása, változások bejelentése stb.). Az EU bio rendeletekben előírt kötelezettségek részeként, minden esetben elvárjuk, hogy partnereink az általunk feltett **kérdésekre választ adjanak**, valamint a kért **információt megadják** részünkre. Amennyiben ez határidőre **nem történik meg**, azt az együttműködés megtagadásának tekintjük és partnerünk **teljes tanúsítását felfüggeszthetjük**. A felfüggesztés időszakában honlapunk tanúsítvány keresőjében a partnerünk részére kiadott tanúsítvány nem elérhető el, partnerünk az ökológiai jelölést nem használhatja. Amennyiben a felfüggesztési időszak alatt sem adnak teljeskörű információt, azt az információszolgáltatás megtagadásának tekintjük, amelynek következménye akár az ellenőrzési rendszerből történő kizárás is lehet.

IX. Alvállalkozók igénybevétele

IX./1. Partnereink által igénybe vett alvállalkozók

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/848 rendelete valamely tevékenység harmadik félnek történő alvállalkozásba adása esetén az alvállalkozónak is be kell jelentkeznie az ellenőrzési rendszerbe, kérelmeznie kell a tanúsítást és szerződést kell kötnie. Kivételt jelent a bejelentkezési kötelezettség alól, ha a megbízást adó partnerünk úgy nyilatkozik, hogy ő marad az ökológiai termelésért, illetve elkészítésért a felelős és az említett felelősséget nem ruházta át az alvállalkozóra. A felelősséget át nem ruházó alvállalkozói tevékenységet a Biokontroll az egyértelműség érdekében bérmunkának nevezi. Az alvállalkozói tevékenységgel kapcsolatos tudnivalókat a T-18 jelű tájékoztatónk tartalmazza.

IX./2. Biokontroll által igénybe vett alvállalkozók

A Biokontroll laboratóriumi vizsgálatok végzéséhez és esetenként mintavételhez igénybe vett alvállalkozóink listája honlapunkon megtalálható.

Az ellenőrzéssel, értékeléssel és tanúsítással összefüggő egyéb folyamatokhoz alvállalkozót nem veszünk igénybe.

X. Adatkezelés

A Biokontroll szerződött partnereivel ügyfélkapcsolatban áll és csak olyan adatokat tárol, amely a szolgáltatási szerződésben vállalt feladat ellátásához feltétlenül szükséges, valamint amelyeknek kezeléséhez a partner hozzájárul. Adatkezelési tájékoztatónk honlapunkon megtalálható.

Partnereink adatait, valamint az ellenőrzési és tanúsítási folyamat során a tudomásunkra jutott, partnerekkel kapcsolatos információt bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek a hatóságok és az akkreditáló szervezetek, amelyek részére az adatszolgáltatás kötelező.

Nem tartozik a bizalmas adatok közé partnereink neve és címe, valamint az EU bio jogszabályoknak megfelelően, honlapunkon nyilvánosságra hozzuk a partnereinknek kiküldött, érvényes Minősítő Tanúsítványok adatait.

Adott tanúsítvány érvényességéről az érdeklődőnek felvilágosítást adunk.

A jogszabályokban és az egyes, ökológiai gazdálkodáshoz kapcsolódó pályázati felhívásokban előírt tájékoztatási kötelezettségeinknek eleget teszünk. Ennek értelmében a hatóságok, illetve egyéb szervek felé jelentjük például az ellenőrzési rendszerbe történő be- és kilépést, terület kijelentést, átállási idő újraindulást, valamint tanúsítvány kiadást, visszavonást, felfüggesztést.

XI. Objektív, pártatlan működés biztosítása

Az **MSZ EN ISO/IEC 17065:2013** szabvány szerint akkreditált működésünk biztosítja, hogy az ellenőrzési és tanúsítási folyamataink során az **objektivitás és pártatlanság** követelménye megvalósul. A **pártatlanság** biztosítása érdekében **kockázatelemzési rendszert** működtetünk. Pártatlansági nyilatkozatunk honlapunkon megtalálható. Az objektív működést – többek között – egységes Szankciókatalógusunk alkalmazásával valósítjuk meg.

Nagy figyelmet fordítunk a magas színvonalú szakmai munka biztosítására, **munkatársaink kompetenciáját** képzésekkel fejlesztjük, teljesítésüket monitorozzuk, amelynek részét képezik a **belső auditok** is. Az ellenőri munkavégzés monitorozása történhet úgynevezett megfigyelő szemlével, valamint utó-audittal. Első esetben az ellenőrön kívül az auditor is részt vesz az ellenőrzésen, utóbbi esetben az ellenőrzést követően megy a helyszínre az auditor, és felülvizsgálja az ellenőr munkáját. Az **auditor** is a **Biokontroll munkatársa**, aki az auditok során nem partnereink tevékenységének megfelelőségét, hanem az ellenőr munkavégzését vizsgálja.

Az auditok esetenként partnereink részére is többlet elfoglaltságot jelenthetnek, ugyanakkor alkalmat adnak arra, hogy a működésünkkel kapcsolatos visszajelzéseket közvetlen módon tegyék meg, segítve ezzel a helyesbítő és megelőző tevékenységeink meghatározását és végrehajtását.

Az auditok végzésével összefüggésben partnereink együttműködésére minden esetben számítunk!

XII. Panaszkezelés

A hozzánk érkező, **illetékességi körünkbe tartozó panaszesetek** kivizsgálása során megteszünk minden szükséges intézkedést annak rendezése érdekében.

A partnereink tevékenységével, termékeivel kapcsolatos panaszok közül azokban van illetékességünk, amelyek az **ökológiai gazdálkodás előírásait érintik**.

A Biokontroll tevékenységével, munkatársainkkal kapcsolatos panaszokkal az ügyvezetőhöz vagy a minőségügyi vezetőhöz fordulhatnak a bejelentők. Az objektivitás fenntartása érdekében előírásunk, hogy az ellenőr és a tanúsító személye nem választható meg, de kifogás emelhető velük szemben, amelyet panaszkezelési eljárásunk keretében vizsgálunk ki. Ilyen esetben a bejelentőnek **írásban kell részleteznie az indokokat**, mivel másik munkatársat csak **megalapozott kifogás** esetén tudunk kijelölni.

Amennyiben a panasz nem tartozik a hatáskörünkbe, arról a bejelentőt tájékoztatjuk. A panaszok kezelése során meghozott **intézkedésekről** és azok eredményéről kizárólag a **bizalmas ügykezelésre** vonatkozó előírások figyelembevételével **adhatunk tájékoztatást** a bejelentő részére.

XIII. Nyomtatványok, tájékoztatók, kapcsolatfelvétel

Nyomtatványaink honlapunkról letölthetők: www.biokontroll.hu

Személyes megbeszélésre, iratátadásra kizárólag **előre egyeztetett időpontban, ügyfélfogadási időben** van lehetőség. Ügyfélfogadási rendünk megtalálható honlapunkon.

Az EU bio jogszabályokban, előírásokban bekövetkező változásokat honlapunkon közzétesszük.

Szigorú, következetes, pártatlan ellenőrzési és tanúsítási rendszerünkkel a becsületes gazdákat és vállalkozásokat védjük, egyúttal a fogyasztók érdekeit szolgáljuk.

Budapest, 2022. január 1.

Dr. Roszík Péter sk.
ügyvezető